

CLAUDIA ANDREA TAPIA VALENZUELA
4 de Abril de 1978.
Evaristo Lillo #111, depto. 1201, Las Condes, Santiago.
09-95797600, claudiatapia78@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Concepción, con un MBA en ESE Business School; dominio de idioma inglés, con estudios en Chile y EE.UU. Experiencia en el área comercial y con conocimientos avanzados de SAP. Con buenas relaciones interpersonales y de relacionamiento con todos los niveles de la empresa, muy orientada a objetivos, gran capacidad de análisis, de colaboración, de trabajo bajo presión, de compromiso con la empresa y experiencia a cargo de colaboradores.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Educación superior

Postgrado

Sept 2013 - Ene 2015 **Master of Business Administration (MBA)**, ESE Business School,
Universidad de Los Andes.

Pregrado

Abril 2002 Titulada de **Ingeniero Civil Industrial**, Universidad de Concepción.
Oct 2001 - Feb 2002 **Memoria de Título**, Realizada en CMPC Celulosa S.A.
1996 -2001 Estudios de Ingeniería Civil Industrial

Educación básica y media

1984-1995 Colegio San Jorge, Laja.

Formación complementaria

Marzo – Julio 2004 **Inglés intensivo**: Estudios de ESL (English as a Second Language) y un curso de English for Business, Interlink Language Center, Valparaiso University, Valparaiso, Indiana, EE.UU.

2001 - 2003 **Inglés** (10 niveles), Instituto Chileno-Norteamericano de Cultura.

OTROS CONOCIMIENTOS

- **Inglés avanzado**
- **Manejo de SAP**: Usuario avanzado, módulo SD, MM e implementación módulo QM.
- **Manejo de GRC Access Control y GRC Process Control**.
- **Manejo avanzado de Office**.

EXPERIENCIA LABORAL

Jul 2010 - Jun 2013 Gerencia Comercial de Aserraderos Arauco S.A. y Paneles Arauco S.A.

Dic 2012 - Jun 2013 **Jefe Coordinación Logística** Maderas y Paneles

- Responsable de las operaciones, monitoreo y gestión de la cadena logística asociado al embarque/facturación de los pedidos de exportación de los negocios de Madera y Paneles. Permanentes relaciones con Chartering (Navieras), Operaciones Portuarias y área de Planificación Comercial y de Producción de los respectivos negocios.
- Principales aportes: creación de una nueva área de logística vinculada a la exportación, encargada de generar un nexo entre las áreas comerciales y de producción, con el área de Chartering. A cargo de un nuevo equipo conformado por 2 colaboradores.

Junio - Noviembre 2012 **Jefe Proyecto Customer Service** Aserraderos

- Responsable del área encargada del ingreso/modificación de pedidos de ventas, trabajo de back office y servicio al cliente. Permanentes relaciones con Ventas y con Planificación Comercial.
- Principales aportes: creación de una nueva área, transversal a todos los mercados, y a cargo de un nuevo equipo conformado por una Líder de Customer Service y 8 Asistentes Comerciales.

Jul 2010 – Jun 2012 **Jefe Administración Ventas** Aserraderos

- Responsable de las actividades asociadas con el área comercial que se enmarcan fuera de la venta y el back office de ésta; tales como proveer información al Directorio, proyectos TI, indicadores de gestión (KPI's), reporting, controles SOX, auditorías, entre otros.
- Principales aportes: proporcionar herramientas de apoyo a la toma de decisiones, además de proveer información crítica en forma oportuna para la fuerza de ventas y de planificación comercial. Implementación de un sistema de gestión de reclamos para el negocio de Aserraderos, a través del módulo QM de SAP (Quality Management).

Ago 2005 - Jun 2010 Subgerencia Auditoría Interna de Celulosa Arauco y Constitución S.A.

Dic 2007 - Jun 2010 **Auditor de Operaciones**

- Auditando plantas de Celulosa, Paneles y Aserraderos, Arauco Distribución, Servicios Logísticos; en los siguientes temas: control de stock/inventarios, abastecimiento y gestión de bodegas, servicios de terceros (área Contratos), recepción y control de insumos químicos, mantenimiento, transporte terrestre.
- Principales aportes: ejecución de auditorías no sólo asociadas a asegurar el cumplimiento de procedimientos asociados al control interno, mitigar riesgos y minimizar costos; sino que también con un marcado objetivo de mejora en los procesos y gestión de las áreas auditadas.

Ago 2005 - Nov 2007 **Auditor de Sistemas y Encargada de Perfiles SAP**

- Atención de requerimientos diarios de perfiles y usuarios SAP de Empresas Arauco, junto con estar a cargo de proyectos como la creación de usuarios y perfiles de Arauco México y de aserraderos en SAP; además de monitorear otros proyectos sistémicos a nivel corporativo.